



## Call Center

### Opções de autosserviço

Os clientes tem várias opções de autosserviço quando entram em contacto com o Call Center do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island através do número 1-855-697-4347. Como parte do nosso esforço para assegurar que todos os clientes têm acesso imediato a serviços e apoios, poderá ter interesse nas opções que estão disponíveis\* através da linha automatizada do Call Center. Basta premir 2 quando tal for indicado para os seguintes apoios:

Programa de Assistência Alimentar Adicional (SNAP)	Medicaid
Comprovativo dos documentos de verificação mais recentes recebido	
<ul style="list-style-type: none"><li>Estado das candidaturas, recertificações e renovações do SNAP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Estado da candidatura ou renovação para cada membro do agregado familiar (tem de seleccionar o indivíduo específico quando as primeiras três letras do nome são indicadas)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Data em que a candidatura foi recebida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Data em que a candidatura foi recebida</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Prazos para o processo provisório e de recertificação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prazo para a renovação</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Estado de elegibilidade para o Programa de Refeições em Restaurantes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tipo de assistência recebida através do Medicaid</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Estado da candidatura encaminhada ou não encaminhada</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Montante mensal do benefício</li></ul>	

*\*Atenção: Para usar estas opções, será necessário um número de segurança social ou número de caso e a sua data de nascimento.*

### Preciso de mais alguma informação?

As opções de autosserviço estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semanas, mas em dias de elevado volume de chamadas, poderá haver um atraso no acesso às informações. Outras opções de autosserviço incluem:

- Opção 1: Transferência externa para o EBT Edge
- Opção 2: Pedir que uma candidatura DHS-2 seja enviada por correio
- Opção 3: Pedir que uma candidatura DHS-2 seja enviada por correio
- Opção 4: Saber qual é a data e a hora da sua marcação
- Opção 5: Saber quais são os horários e locais dos balcões

#### Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov)

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) Seg., Ter., Qui., Sex., exceto feriados, das 8h30 às 15h00  
Serviço de apoio ao cliente Electronic Benefit Transfer (EBT): 1-888-979-9939

Última atualização: 8.2023